

## “PRATO NEVOSO CASA 24” GAS METANO PREZZO FISSO 24 MESI

**Offerta riservata alle utenze ad uso domestico**

CORRISPETTIVO UNITARIO COMPONENTE GAS €/Smc (*)	0,1910
SERVIZI AGGIUNTIVI	sconto pari a 3,00€/anno con attivazione dell'addebito diretto e spedizione elettronica della fattura

(\*) Il prezzo, riferito forniture di gas naturale con potere calorifico superiore di riferimento pari a 38,100 MJ/Smc, è relativo al solo corrispettivo unitario componente gas che sostituisce la Cmem – a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, fissata periodicamente dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

### DETTAGLI dell'OFFERTA

#### 1) Spesa materia prima

La spesa per la materia prima incide per circa il 65 % della spesa annua, al netto delle imposte, di un cliente tipo dell'ambito nord occidentale avente un consumo annuo stimato di Smc/anno 1.400. Il prezzo effettivo applicato sarà calcolato sulla base del potere calorifico superiore convenzionale (PCS) della località di fornitura del gas, comunicato da SNAM. I consumi di gas saranno corretti a fini tariffari in base al valore del coefficiente di conversione dei volumi C. Il cliente oltre al corrispettivo componente gas, comprensivo delle componenti di cui all'art. 15c) "QTmccv" delle Condizioni Generali di Contratto (CGC), sarà tenuto al pagamento delle componenti di cui agli art. 15d) "QVDvar e fissa" e art.15e) "CCR" delle CGC. Tutti i corrispettivi sono indicati nel TIVG ed i relativi valori sono pubblicati periodicamente dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

#### 2) Spesa per i servizi di trasporto, distribuzione e misura, oneri di sistema

Sono a carico del cliente le componenti tariffarie previste dall'allegato A (RTDG) delibera 775/16 e s.m.i. per i servizi di distribuzione e misura, dalla delibera 64/09 (TIVG) e s.m.i. per i servizi di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di distribuzione. La somma delle componenti tariffarie di cui sopra incide per circa il 35 % della spesa annua al netto delle imposte di un cliente tipo dell'ambito nord occidentale, avente un consumo annuo relativo allo scaglione di offerta.

#### 3) Imposte ed accise

Sono a carico del cliente gli importi determinati dall'applicazione delle accise e dell'IVA. Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Egea Commerciale srl la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.egea.it](http://www.egea.it) nell'area clienti. Finché Egea Commerciale S.r.l. non riceverà i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

#### 4) Indicizzazione dei prezzi

Il prezzo della componente materia prima, è fisso per 24 mesi.

#### 5) Altri corrispettivi

Corrispettivi di cui all'art. 15, art. 15f) corrispettivo per l'adeguamento della capacità giornaliera, art. 15g) oneri accessori di gestione e art. 16 delle CGC. Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria che attivano la spedizione elettronica della fattura verrà riconosciuto l'importo di 3,00 €/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito [www.egea.it](http://www.egea.it) o ricevendole via mail.

#### 6) Altre condizioni inerenti all'offerta

L'offerta prevede domiciliazione bancaria obbligatoria con scadenza fattura a 20 giorni data emissione. La fatturazione verrà effettuata con la cadenza prevista dall'allegato A (TIF) alla del 463/2016 dell'ARERA; le fatture verranno emesse entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

#### 7) Aggiornamento e durata condizioni particolari di somministrazione.

Le presenti condizioni di somministrazione hanno durata pari a 24 mesi dalla data di decorrenza della fornitura; dal 25° mese la componente materia prima gas verrà valorizzata in base al valore dell'indice Pfor (Il Pfor è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo), maggiorato di uno SPREAD di 0,06 €/smc, inclusivo dei corrispettivi QVD variabile, CCR, CPR e CGRAD. La componente fissa del corrispettivo QVD verrà sostituita con una nuova quota fissa valorizzata a 79 €/anno.

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (Titolare di un'utenza domestica o condominio ad uso domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) – sezione Luce e Gas o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale: Identità impresa, operatore commerciale e indirizzo, anche per invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 164/08 (di seguito "TIQV") Egea Commerciale srl è tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari (nell'anno 2018 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 89%); restituire di importi erroneamente fatturati entro 90 giorni (nell'anno 2018 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2018 grado di rispetto effettivo da parte di Egea Commerciale srl 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Egea Commerciale, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 20 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Egea Commerciale srl è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile nell'area clienti della sezione luce e gas sul sito [www.egea.it](http://www.egea.it). Il reclamo andrà inviato agli indirizzi di seguito riportati per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Egea Commerciale srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Secondo l'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno.

**SOCIETÀ DI VENDITA: EGEA COMMERCIALE - C.SO NINO BIXIO, 8 - ALBA (CN) - MAIL: [INFO.GAS@EGEA.IT](mailto:INFO.GAS@EGEA.IT) - CALL CENTER: 0173.441155 – FAX 0173.35626**

Codice identificativo agente

Data e ora del contratto

**DATA PRESUNTA DI ATTIVAZIONE****TERMINE VALIDITÀ DELL'OFFERTA****31/08/2020**

**Nota:** in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (1), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del Cliente: nessuno onere per l'attivazione.

**CONTENUTO DEL CONTRATTO**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: Prezzo del servizio. - Durata del contratto. - Modalità di utilizzo dei dati di lettura. - Modalità e tempistiche di pagamento. - Conseguenze del mancato pagamento. - Eventuali garanzie richieste. - Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso. - Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: copia contratto/scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: e1) - 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale); e2) - 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); e3) - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le "Condizioni Generali di Somministrazione" consegnategli e scaricabili anche dal sito [www.egea.it](http://www.egea.it) – sezione Luce e Gas – Condizioni generali di vendita, parte integrante alla presente proposta.

**DATA****FIRMA DEL SOTTOSCRITTORE**

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.